

Marketing & Handel 303

Servicemanagement

In unserem Seminar **Servicemanagement** lernen Sie die Funktionen und Möglichkeiten von Dynamics 365 BC, in den Bereichen Service, Wartung und Kundendienst, kennen. Beginnend mit der administrativen Verwaltung von Serviceverpflichtungen, bis hin zur operativen Steuerung von Material und Ressourcen, wird anhand von Fallbeispielen die gesamte Prozessvielfalt des Kundendienstes bearbeitet.

Weiterhin fließen sowohl Themen, wie die Ausleihung von Geräten, als auch der Austausch von seriennummernpflichtigen Komponenten und der Abrechnung der durchgeführten Leistungen und der verbauten Materialien in das Gesamtkonzept der Schulung ein.

Sie sind

Mitarbeiter oder Key-User im Bereich Service oder Wartung

Sie bringen mit

Erfahrung im Umgang mit Microsoft Dynamics 365 BC durch das besuchte Seminar **Einführung Dynamics 365 BC**

Sie lernen

- Einführung, Einrichtung und Überblick über After-Sales-Funktionen
- Arbeiten mit Serviceartikeln
- Einrichten von Preisen und Rabatten für Servicetransaktionen
- Erstellen und Bearbeiten der Einsatzplanung
- Ressourcenverwaltung
- Vertragsmanagement
- Arbeiten mit Serviceverträgen, -aufträgen & Arbeitseinsätzen
- Vom Serviceangebot bis zur Servicerrechnung

info



Kursdauer

1 Tag



Version

Dynamics 365 BC



Preis

399 € pro Pers./Tag

www.business-central-akademie.de, buchung@business-central-akademie.de, Beratung: 02159 / 815 32 - 101