# Marketing & Handel 301-

### Vertrieb & Verkauf

In unserem Seminar Vertrieb & Verkauf erhalten Sie die optimale Grundlage für alle täglichen Geschäftsvorfälle in diesem Bereich. Sie lernen die Abwicklung sämtlicher Geschäftsvorfälle, vom Angebot, über den Auftrag, bis zur Rechnung durchzuführen. Es werden die Funktionen der verkaufsseitigen Preisfindung bearbeitet.

Sie lernen die enge Verbindung und die abteilungsübergreifenden Mechanismen kennen und anzuwenden. Schließlich gehört die professionelle Kundenbetreuung, im Rahmen der Reklamationsabwicklung, zur täglichen Arbeit.

#### Sie sind

Mitarbeiter oder Key-User im Bereich Vertrieb oder Verkauf

## Sie bringen mit

Erfahrung im Umgang mit Microsoft Dynamics 365 BC durch das besuchte Seminar Einführung Dynamics 365 BC

#### Sie lernen

- Vorstellung und Einrichtung des Verkaufsmoduls
- Einrichten von Debitoren
- Preisfindung im Verkauf
- Rabatte und Servicegebühren im Verkauf
- Direktgeschäfte und Spezialaufträge
- Behandlung von Nebenkosten, wie Fracht, Verpackung und Zoll
- Absatzplanung
- Abwicklung der Verkaufstransaktionen, vom Angebot bis zur Rechnung
- Arbeiten mit Cross-Selling-Kampagnen
- Exporthandel
- Incoterms
- Workflow und Beleggenehmigung









2 Tage

Dynamics 365 BC 499€ pro Pers./Tag

www.business-central-akademie.de, buchung@business-central-akademie.de, Beratung: 02159 / 815 32 - 0